Пользовательское соглашение

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет условия использования Telegram-бота «Говорящая недвижимость» (далее — Сервис).

Оператор: Проект «Говорящая недвижимость»

Дата редакции: 28 сентября 2026 г.

2. Предмет соглашения

Сервис предоставляет информационные материалы и консультации по вопросам недвижимости, а также инструменты для подбора объектов.

3. Права и обязанности пользователя

Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверную информацию в рамках запросов;
- соблюдать требования законодательства РФ;
- не использовать Сервис для противоправных целей.

Пользователь вправе:

- получать консультации и материалы, доступные в Сервисе;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент.

4. Права и обязанности оператора

Оператор вправе:

- обновлять функционал Сервиса;
- приостанавливать доступ при нарушении правил;
- обрабатывать запросы с использованием ИИ-ассистента.

Оператор обязуется:

- обеспечивать разумные меры защиты данных пользователя;
- предоставлять сервис в рамках заявленных возможностей.

5. Ограничение ответственности

Сервис носит информационный характер. Решения, принимаемые на основании информации из Сервиса, пользователь принимает самостоятельно и на свой риск. Оператор не несет ответственности за возможные убытки.

6. Обработка данных

Использование Сервиса означает согласие с Политикой обработки персональных данных и условиями трансграничной передачи данных.

7. Использование ИИ

Ответы могут формироваться автоматически с использованием LLM-сервисов. Возможны ошибки и неточности, поэтому пользователь обязан проверять информацию.

8. Изменения в соглашении

Оператор вправе изменять настоящее Соглашение. Актуальная версия публикуется в документации бота.

9. Контакты

По вопросам использования Сервиса:

- Email: akhis@mail.ru
- Претензии по Сервису: akhis@mail.ru
- Telegram-бот: @talking_estate_users_bot

Оператор: Проект «Говорящая недвижимость»