Политика обработки персональных данных

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ).

Оператор: Проект «Говорящая недвижимость»

Дата редакции: 28 сентября 2026 г.

2. Какие данные мы собираем

2.1. При использовании Telegram-бота:

- Telegram ID (обязательно)
- Username в Telegram (если установлен)
- Имя и фамилия из профиля Telegram
- Номер телефона (с вашего согласия)
- Email (с вашего согласия)
- Информация о ваших запросах по недвижимости

2.2. Автоматически собираемые данные:

- Дата и время обращения
- История взаимодействия с ботом
- IP-адрес (не хранится)

3. Цели обработки данных

Мы обрабатываем ваши данные для:

- Предоставления консультаций по недвижимости
- Связи с вами по вашему запросу
- Отправки информации о подходящих объектах
- Улучшения качества сервиса
- Статистического анализа (в обезличенном виде)

4. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется на основании:

- Вашего добровольного согласия (ст. 9 152-ФЗ)
- Необходимости исполнения договора (ст. 6 152-ФЗ)

5. Согласие на обработку персональных данных

5.1. Двухэтапное согласие:

Этап 1: При начале работы с ботом

Вы даете согласие на обработку основных данных (Telegram ID, username, имя).

Этап 2: Перед сбором контактов

Вы подтверждаете согласие на обработку контактных данных (телефон, email).

5.2. Трансграничная передача данных

⚠ ВАЖНО: Для работы функции ИИ-консультанта бот использует облачные LLM-сервисы:

- DeepSeek (Китай) — основной сервис
- OpenAI GPT (США) — опциональный сервис

Что передается: Только текст ваших вопросов (без контактных данных)

Защита: Ваши контактные данные (телефон, email, ФИО) автоматически удаляются перед отправкой в LLM.

Согласие: Запрашивается вместе с основным согласием при старте.

Полный текст: см. команду /transborder_consent

Полный текст: см.

Подробные условия изложены в документе «Согласие на трансграничную передачу персональных данных».

6. Ваши права

Вы имеете право:

6.1. Отозвать согласие

Команда в боте: /revoke_consent или /delete_data

Последствия отзыва:

- Ваши персональные данные будут анонимизированы
- Дальнейший сбор данных будет остановлен
- Функции, требующие идентификации, станут недоступны

6.2. Запросить копию данных

Команда в боте: /export_data

6.3. Исправить данные

Команда в боте: /correct_data

6.4. Удалить данные

Команда в боте: /delete_data

7. Как мы защищаем данные

7.1. Технические меры:

- Шифрование соединений (SSL/TLS)
- Ограничение доступа к базе данных
- Регулярное резервное копирование
- Защита от SQL-инъекций

7.2. Организационные меры:

- Доступ к данным только у авторизованного персонала
- Соглашения о конфиденциальности с сотрудниками
- Регулярный аудит безопасности

8. Срок хранения данных

- Активные лиды: До завершения сделки или отзыва согласия
- Неактивные лиды: 3 года с последнего взаимодействия
- Анонимизированная статистика: Без ограничений

9. Передача данных третьим лицам

Мы НЕ продаем и НЕ передаем ваши данные третьим лицам, за исключением:

- Случаев, требующих согласования с вами
- Требований государственных органов (по официальному запросу)
- Технических партнеров, обеспечивающих работу сервиса (под NDA)

10. Файлы cookies

Telegram-боты не используют cookies. Вся информация хранится на сервере.

11. Изменения в Политике

При внесении существенных изменений мы уведомим вас через бот.

12. Контакты

По вопросам обработки персональных данных:

Email: akhis@mail.ru

Telegram-бот: @talking_estate_users_bot

Жалобы:

Претензии оператору можно направить на akhis@mail.ru.

Вы можете обратиться в Роскомнадзор:

https://rkn.gov.ru/

13. Согласие

Используя наш Telegram-бот, вы подтверждаете, что:

- Прочитали настоящую Политику
- Понимаете, как обрабатываются ваши данные
- Даете добровольное согласие на обработку данных

Дополнительно рекомендуем ознакомиться с документами:

- Пользовательское соглашение
- Политика использования ИИ
- Согласие на информационные и рекламные рассылки

Версия: 1.0

Дата: 15 января 2026

Оператор: Проект «Говорящая недвижимость»